

Coiffeuse/Coiffeur Höhere Berufsprüfung (BP)

mit eidg. Fachausweis

GIBZ



Kanton Zug

GIBZ Gewerblich-industrielles
Bildungszentrum Zug



Der Lehrgang

Die Höhere Berufsprüfung (BP) ermöglicht theoretische und praxisorientierte Vertiefungen in Kernbereichen Ihrer täglichen Arbeit. Einfühlsame und professionelle Beratungsgespräche sind beispielsweise Teil davon. Doch gute Kommunikation ist viel mehr als kompetente Beratung und cleverer Small Talk. Es ist von Vorteil, die Grundzüge von Kommunikationstheorien zu kennen und sie anwenden zu können.

Ablauf



Der gesamte Lehrgang dauert **2 Semester**.

Beratung und Verkauf

Handlungsfeld 1

Das Handlungsfeld „Beratung und Verkauf“ umfasst diejenigen Kompetenzen, welche für den Aufbau einer langfristigen und nachhaltigen Kundenbeziehung entscheidend sind. Sie können professionelle und auf den jeweiligen Kunden zugeschnittene Beratungsgespräche führen. Sie verstehen es, Kunden bezüglich Pflege und Styling umfassend, aber zielorientiert zu beraten. Sie sind zudem in der Lage, den Verkauf von Produkten unverkrampft, elegant, aber doch transparent in den Beratungsprozess erfolgsversprechend zu integrieren.

Professionelle Umsetzung

Handlungsfeld 2

Das Handlungsfeld „Professionelle Umsetzung“ knüpft stark an Ihre berufliche Praxiserfahrung an, denn dieses Handlungsfeld umfasst sämtliche Aspekte der praktischen Umsetzung der Kundenwünsche. Sie verstehen dank des Wissens aus diesem Handlungsfeld noch besser, Kundenwünsche wahrzunehmen, zu interpretieren und mit geeigneten Schnitttechniken, Produkten und Styling den Kundenvorstellungen zu entsprechen.

Fachliche Führung

Handlungsfeld 3

Im Handlungsfeld „Fachliche Führung“ vertiefen Sie als Kandidatin und als Kandidat Kompetenzen im Bereich der Arbeitsplanung und der Teamführung. Sie setzen sich eingehend mit der monatlichen Budgetplanung sowie der Lager- und Infrastrukturbewirtschaftung auseinander. Sie erlangen Wissen, das Ihnen bei der Schulung Ihres eigenen Teams hilft. Wir vermitteln in diesem Modul Motivationstheorien, die Sie selbst in Ihrer täglichen Praxis anwenden können. Ein motiviertes Mitarbeiterteam fördert letztlich auch die Atmosphäre in Ihrem Fachgeschäft und stärkt die Kundenbeziehungen nachhaltig.



Voraussetzungen

Zur Berufsprüfung wird zugelassen, wer:

- ein eidgenössisches Fähigkeitszeugnis als Coiffeuse/Coiffeur oder einen gleichwertigen Ausweis besitzt
- nach Erwerb des EFZ oder einem gleichwertigen Ausweis 3 Jahre Berufspraxis als Coiffeuse/Coiffeur nachweist

Durchführung

Start	alljährlich Ende April
Dauer	2 Semester
Wochentag	Montag
Zeit	08.30 - 16.15 Uhr (teilweise bis 17.00 Uhr)
Kosten	die aktuellen Kosten finden Sie unter: www.kursprogramm.info/co-bp

Abschluss

Berufsprüfung Coiffeuse/Coiffeur mit eidg. Fachausweis

Anmeldung → www.kursprogramm.info/co-bp

Wir freuen uns auf Sie!

**GIBZ Gewerblich-industrielles
Bildungszentrum Zug**
Baarerstrasse 100, Postfach, 6301 Zug
T +41 41 728 30 30

Leiter Weiterbildung Coiffeuse/Coiffeur
Andreja Torriani
T direkt +41 41 728 33 55
andreja.torriani@gibz.ch

Sekretariat Weiterbildung Coiffeuse/Coiffeur
T direkt +41 41 728 30 37
sekretariat.gibz@zg.ch

Öffnungszeiten Sekretariat
Montag bis Donnerstag:
8.00 bis 13.00 Uhr, 14.00 bis 17.00 Uhr
Freitag:
8.00 bis 13.00 Uhr, 14.00 bis 16.00 Uhr